

## FAQ's

### **Perguntas Geras – Desafio corporativo:**

#### **1. O que é o Desafio corporativo - IDEAR da Atlantica Hospitality International?**

Resposta: O desafio corporativo - IDEAR é uma iniciativa da Atlantica Hospitality International para incentivar todos os colaboradores dos hotéis e do corporativo a se unirem para resolver um desafio proposto pelo comitê executivo da Atlantica Hospitality International. O desafio proposto vai ter como principal objetivo resolver alguma dor da empresa ou potencializar algum resultado esperado.

#### **2. Quem pode participar do desafio?**

Resposta: Todos os colaboradores ativos de empreendimentos administrados ou franqueados pela Atlantica Hospitality International, bem como os colaboradores do corporativo, podem participar do evento.

#### **3. Como faço a minha inscrição para o desafio?**

Resposta: As inscrições devem ser realizadas por meio de um formulário que será divulgado no portal AtlanticaOn. O time de inovação ficará responsável por alocar cada participante em times de no máximo 5 pessoas.

#### **4. Onde será realizado o evento?**

Resposta: O evento será realizado de forma híbrida. Os participantes poderão escolher entre participar presencialmente no escritório ou de forma remota, diretamente de seus empreendimentos.

#### **5. Como será a programação do evento?**

Resposta:

Dia 1: Apresentação dos grupos e do desafio aos participantes (meio-período).

Dia 2: Desenvolvimento da solução nos grupos.

Dia 3: Pitch-day, com apresentação das soluções durante a reunião bianual do IDEAR em maio.

#### **6. Quais são os prêmios do desafio?**

Resposta:

**Prêmio de Participação:** Todos os participantes receberão um kit colaborador.

**Prêmio do Vencedor:** Cada integrante da equipe vencedora receberá o kit colaborador e duas diárias em qualquer hotel da rede hotéis da rede Atlantica.

#### **7. O que acontece se eu tiver mais perguntas ou precisar de esclarecimentos adicionais?**

Resposta: Para quaisquer perguntas adicionais, favor entrar em contato com o time de inovação por e-mail.

#### **Perguntas Geras – Programa de ideias:**

##### **1. O que é o Programa de ideais IDEAR da Atlantica Hospitality International?**

Resposta: É uma iniciativa da Atlantica Hospitality International para incentivar colaboradores a contribuírem com ideias inovadoras que promovam melhorias na operação, aumento de receita, eficiência de custos e satisfação de hóspedes, investidores e colaboradores.

##### **2. Quem pode participar?**

Resposta: Todos os colaboradores locais ou remotos (Roomo e CSC) dos empreendimentos administrados ou franqueados pela Atlantica podem participar. O gerente geral tem papel fundamental no acompanhamento e liderança do processo de inovação em seus hotéis.

##### **3. Como funciona a comunicação do programa?**

Resposta: Atualizações e informações serão disponibilizadas no portal AtlanticaOn. Em caso de dúvidas, entre em contato com o time de inovação por e-mail.

##### **4. Existe suporte para desenvolver ideias?**

Resposta: Sim, workshops e orientações serão oferecidos pelo time de inovação e PMO.

##### **5. Como e onde posso submeter minha ideia?**

Resposta: As ideias deverão ser submetidas exclusivamente na área “Programa de Inovação”, dentro da AtlanticaOn. Acesse a AtlanticaOn > “Programa de Inovação” > “Tenho uma Ideia”.

##### **6. Qual o prazo para enviar ideias?**

Resposta: A área para submissão estará aberta durante todo o ano. As ideias serão avaliadas mensalmente.

##### **7. Posso enviar uma ideia já implementada no meu hotel?**

Resposta: Sim, ideias já implementadas podem ser submetidas e serão avaliadas quanto ao potencial de aplicação em outros hotéis da rede.

## 8. Como funciona o processo de avaliação?

Resposta: As ideias recebidas serão avaliadas da seguinte maneira:

O programa de ideias IDEAR receberá novos projetos sem uma data de corte específica. A primeira etapa de avaliação das ideias vai ser feita pelo time de inovação mensalmente a partir do relançamento do programa. O objetivo dessa primeira avaliação é determinar se a ideia pode ser desdobrada pelo hotel sem o apoio direto do corporativo ou se a ideia entrará no fluxo de ideias que necessitam o acompanhamento do corporativo.

Após a avaliação mensal de autonomia das ideias, os projetos poderão ser iniciados no mês seguinte. O time de inovação disponibilizará um treinamento para auxiliar o desdobramento dessas ideias. Quando o desdobramento dessas ideias for concluído, o autor da ideia juntamente ao seu gerente geral (quando aplicável) deverão preencher um relatório e o enviar para o seu respectivo GRO. O GRO por sua vez, será responsável por levar os projetos do seu NAR para discussão nas semanas corporativas presenciais. Se alguma das ideias levadas para discussão apresentarem potencial, os DNRs deverão levar as mesmas para uma das reuniões bianuais do IDEAR para serem avaliadas.

As ideias que não poderão ser desdobradas sem o apoio do corporativo serão levadas aos hotéis para uma votação de relevância feita no portal AtlanticaOn. As TOP 10 ideias mais votadas por sua vez serão apresentadas ao comitê executivo da empresa durante uma das reuniões do IDEAR junto com outras submissões que o comitê julgar relevante. Quando o projeto desdobrado apresentar um resultado satisfatório, o time do projeto deverá levar os resultados na próxima reunião do IDEAR para ser debatido.

## 9. Receberei feedback caso minha ideia não seja selecionada?

Resposta: Sim, feedbacks construtivos serão fornecidos para que você possa melhorar e participar novamente.

## 10. Como saberei sobre o andamento da minha ideia?

Resposta: A evolução das ideias será comunicada via e-mail e atualizada no portal AtlanticaOn.

## 11. Quais são os prêmios oferecidos?

Resposta:

Premiação para projetos desdobrados com apoio do corporativo:

- **Kit colaborador:** Para ideias apresentadas ao Comex.
- **Diária em hotel da rede (excluindo CYAN):** Para ideias aprovadas e pilotadas.
- **Prêmio IDEAR (duas diárias em qualquer hotel da rede):** Para ideias implementadas na rede ou em grupo de hotéis.

Premiação para projetos desdobrados pelos hotéis:

- **Prêmio IDEAR (duas diárias em qualquer hotel da rede):** Para ideias implementadas na rede ou em grupo de hotéis.

## **Perguntas Gerias – IDEAR:**

### **1. Quais são as datas mais importantes do programa em 2024?**

Resposta: A seguir estão as datas chave do programa de ideias – IDEAR:

- Premiação do primeiro ciclo e lançamento do próximo ciclo: Convenção 2025
- Votação de novas ideias pelos hotéis: Abril e setembro
- Reuniões bianuais do IDEAR: Maio e outubro

### **2. Como funcionará a votação das ideias pelos hotéis?**

Resposta: O objetivo da votação dos hotéis é determinar a relevância das submissões para todos os empreendimentos. Para atingir o objetivo, haverá duas votações ao longo do ano via o portal AtlanticaOn. Assim será determinado as ideias apresentadas ao comitê executivo da empresa.

### **3. O que acontecerá durante a as reuniões do IDEAR?**

Resposta: Durante as reuniões bianuais do IDEAR os seguintes temas poderão ser abordados:

- Apresentação de novas ideias;
- Apresentação de resultados de ideias desdobradas com apoio do corporativo;
- Apresentação de resultados de ideias selecionadas pelo NAR;
- Apresentação das soluções provenientes dos desafios.